



УТВЕРЖДАЮ

и.о. начальника  
МКУ «Управление образования  
Администрации города Бийска»  
А.Г. Мелихова

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «СОШ № 1»  
на 2022 год

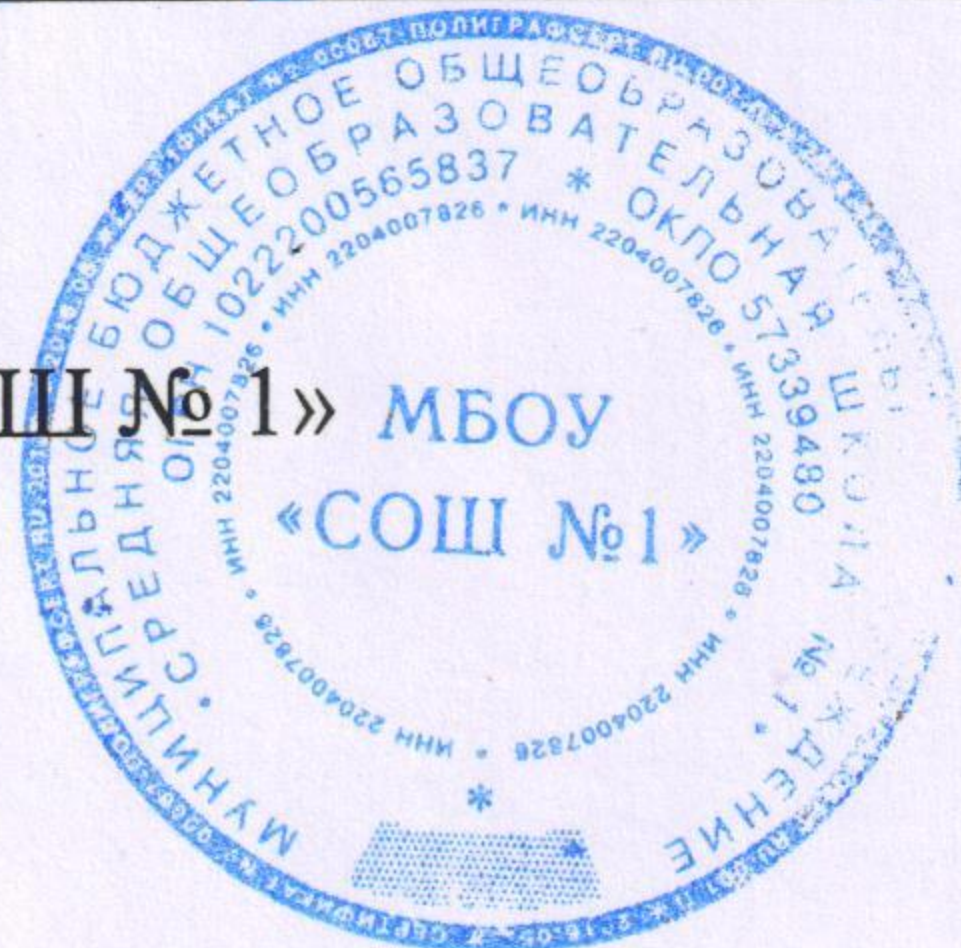
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Расширение технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее) получение консультации	до 10.02.2022	директор Киреева О.А., ответственный за организацию работы сайта Гордон Г.В.
Повышение уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Проведение разъяснительной работы с родительской общественностью через родительские консультации, родительские собрания, размещение информации на сайте, в социальных сетях	до 31.12.2022	директор Киреева О.А., Жарникова Е.В., заместитель директора по ВР Дмитриева Ю.Ю., старший воспитатель
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Повышение уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг	1. Улучшение уровня комфортности предоставления услуг через расширение материально-технической базы (ремонт обеденного зала, библиотеки)  2. Проведение разъяснительной работы с родительской общественностью через родительские консультации, родительские собрания, размещение информации на сайте, в социальных сетях	до 31.12.2022	Гаджиева Н.В. заместитель директора по АХР Хмелева Н.В. главный бухгалтер  Жарникова Е.В., заместитель директора по ВР Дмитриева Ю.Ю., старший воспитатель

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- сменные кресла-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации;</li> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul>	<p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования - оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной нозологией.</p>	<p>декабрь, 2024</p> <p>декабрь, 2024</p>	<p>О.А. Киреева, директор Н.В. Гаджиева, заместитель директора по АХР</p> <p>О.А. Киреева, директор Н.В. Гаджиева, заместитель директора по АХР</p>
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.</li> </ul>	<p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной нозологией.</p> <p>Инструктирование персонала по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.</p>	<p>декабрь, 2024</p>	<p>О.А. Киреева, директор Н.В. Гаджиева, заместитель директора по АХР</p> <p>Фоминская К.В., специалист по кадрам</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования			
Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	Инструктирование персонала непосредственно оказывающему услуги при обращении в образовательную организацию	до 31.12.2022	Фоминская К.В., специалист по кадрам
Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) обеспечивающих использование дистанционных форм взаимодействия.	Инструктирование персонала непосредственно обеспечивающему использование дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Замятина Л.Р., заместитель директора по УВР Фоминская К.В., специалист по кадрам
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Индивидуальные беседы и консультации с получателями образовательных услуг	до 31.12.2022	Сотрудники организации
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Рассмотрение вопроса об оптимизации учебного плана, графика работы на Управляющем Совете, педагогическом совете перед началом 2022/2023 учебного года	до 01.09.2022	директор Киреева О.А., Замятина Л.Р., Рудакова Л.И., Шипилова В.В. заместители директора по УВР Жарникова Е.В., заместитель директора по ВР Дмитриева Ю.Ю., старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1. Улучшение условий оказания услуг в организации - укрепление материально-технической базы - проведение текущего ремонта - благоустройство территории 2. Своевременное и качественное информирование родителей (законных представителей) обучающихся о проводимых в образовательной организации мероприятиях, направленных на улучшение условий оказания услуг путем размещения информации на официальном сайте, информационных стендах, в СМИ, через родительские собрания и т.п.	до 31.12.2022	Гаджиева Н.В. заместитель директора по АХР Хмелева Н.В. главный бухгалтер  Жарникова Е.В., заместитель директора по ВР Дмитриева Ю.Ю., старший воспитатель

Директор МБОУ «СОШ №1» МБОУ



*[Handwritten signature]*

О.А. Киреева